Observatielijst omgaan met agressie

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | vold | onvold | nvt |
| Luistert naar de zorgvrager |  |  |  |
| Reageert rustig, niet-dreigend |  |  |  |
| Spreekt met een neutrale stem |  |  |  |
| Onderkent de boosheid en geeft aan dat deze geuit kan worden |  |  |  |
| Geeft assertief grenzen aan |  |  |  |
| Is niet autoritair, afkeurend of bestraffend |  |  |  |
| Bekrachtigt adequaat gedrag |  |  |  |
| Maakt afspraken |  |  |  |
| Bewaakt de eigen veiligheid |  |  |  |
| Benoemt gedragsalternatieven |  |  |  |
| Gaat niet in op opmerkingen ‘die op de persoon’ worden gespeeld |  |  |  |