

**Observatieformulier Gespreksvoering (alledaags gesprek voeren) (formatieve toetsweek, week 11)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam student** |  |
| **Naam observator** |  |
| **Datum observatie** |  |

|  |
| --- |
| **Scoringsvoorschrift.** 1. Onvoldoende
2. Voldoende
3. Goed
 |
|  | Aantal punten |  |
| **Observatiepunten** | **De student** | **0** | **1** | **2** | **Feedback** |
| **Fasen in gesprek** |  |  |  |  |  |
| 1 contact maken | Stelt de ander op z’n gemak (groet, kijkt aan, passende ‘social talk’). |  |  |  |  |
| 2 gesprek openen | Geeft aan wat het doel van het gesprek is (passend bij alledaagse gesprekken) |  |  |  |  |
| 3 | Stelt een heldere startvraag (uitnodigend, kort en bondig) |  |  |  |  |
| 4 actieve luisterhouding | Maakt oogcontact |  |  |  |  |
| 5 | Geeft luisterreacties (aanmoedigen, knikken, hummen) |  |  |  |  |
| 6 | Gebruikt gezicht, gebaren en lichaamshouding om de boodschap te ondersteunen |  |  |  |  |
| 7 | Heeft een open lichaamshouding en heeft het lichaam op de ander gericht |  |  |  |  |
| 8 richting geven | Stelt open vragen zodat de ander uitgenodigd wordt om te vertellen |  |  |  |  |
| 9 | Vraagt door op het onderwerp van de ander of snijdt nieuwe onderwerpen aan |  |  |  |  |
| 10 | Ondersteunt de ander |  |  |  |  |
| 11 | Houdt het doel voor ogen tijdens het gesprek |  |  |  |  |
| 12 | Vat regelmatig samen tijdens het gesprek |  |  |  |  |
| 13 gesprek afsluiten | Sluit het gesprek op een passende manier af (bijv. door een korte samenvatting, de ander te bedanken) |  |  |  |  |
| 14 | Heeft het doel bereikt  |  |  |  |  |
|  | Totaal aantal gescoorde punten: |  |
| Maximaal te behalen punten: 28 puntenCesuur = 14 punten is voldoendevoldoende: 14 t/m 16 punten, ruim voldoende: 17 t/m 20 punten, goed: 21 t/m 24 punten |
| Wat wil ik leren n.a.v. de feedback die ik heb gekregen? |