

**Beoordelingsformulier Gedragsobservatie gespreksvoering (helpend, informatief of slechtnieuws gesprek) (toetsweek, week 18)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam student** |  |
| **Naam beoordelaar** |  |
| **Datum beoordeling** |  |

|  |
| --- |
| **Scoringsvoorschrift.** 1. Niet of zwak
2. Voldoende
3. Goed
 |
|  | Aantal punten |  |
| **Beoordelings-****criteria** | **De student** | **0** | **1** | **2** | **Feedback** |
| **Fasen in gesprek** |  |  |  |  |  |
| 1 Contact maken | Stelt de ander op z’n gemak (groet, kijkt aan, passende ‘social talk’) of slaat dit bewust over. |  |  |  |  |
| 2 Gesprek openen | Geeft aan wat het doel van het gesprek is |  |  |  |  |
| 3 | Stelt een heldere startvraag (uitnodigend, kort en bondig) of deelt direct het slechte nieuws mee of stelt het probleem vast |  |  |  |  |
| 4 Actieve luisterhouding | Maakt oogcontact |  |  |  |  |
| 5 | Geeft luisterreacties (aanmoedigen, knikken, hummen) |  |  |  |  |
| 6 | Gebruikt gezicht, gebaren en lichaamshouding om de boodschap te ondersteunen |  |  |  |  |
| 7 | Heeft een open lichaamshouding en heeft het lichaam op de ander gericht |  |  |  |  |
| 8 Richting geven | Stelt open vragen zodat de ander uitgenodigd wordt om te vertellen |  |  |  |  |
| 9 | Vraagt door op het onderwerp van de ander of snijdt nieuwe onderwerpen aan (E-in en E-ex vragen) |  |  |  |  |
| 10 | Ondersteunt de ander |  |  |  |  |
| 11 | Houdt het doel voor ogen tijdens het gesprek |  |  |  |  |
| 12 | Vat regelmatig samen tijdens het gesprek |  |  |  |  |
| 13 Gesprek afsluiten | Sluit het gesprek af door een korte samenvatting van het gesprek + de ander te bedanken, eventueel een nieuwe afspraak te maken |  |  |  |  |
| 14 | Heeft het doel bereikt |  |  |  |  |
| 15 | Herhaalt gemaakte afspraken |  |  |  |  |
|  | Totaal aantal gescoorde punten: |  |
| Maximaal te behalen punten: 30 puntenCesuur = 15 punten is voldoendevoldoende: 15 t/m 22 punten, ruim voldoende: 23 t/m 26 punten, goed: 27 en 30 punten |

Beoordeling: Onvoldoende / Voldoende / Ruim voldoende / Goed

Betreft: eerste beoordeling / herkansing

Handtekening beoordelaar: